

**«Rundum zufrieden!»**

Die Privatklinik Hohmad  
mit ihrer virtuellen Telefon-  
anlage von mocom



**Im Sommer 2021 durfte die mocom gmbh aus Wichtrach die Privatklinik Hohmad in Thun mit einer virtuellen Telefonanlage VPBX ausrüsten. Der Technische Dienst schätzt die Zuverlässigkeit des Systems, die Geschäftsleitung das optimale Kosten- / Nutzenverhältnis und die Patientenadministration die benutzerfreundliche Bedienung.**

## **Die Ausgangslage**

Bis 2021 arbeitete die zur Medaxo-Gruppe gehörende Privatklinik Hohmad in Thun («Berner Oberland Klinik») mit einer analogen Telefonanlage. Zusammen mit der Übernahme von verschiedenen Arztpraxen und dem damit verbundenen Wachstum konnte die bestehende Anlage die Anforderungen an ein modernes Kommunikationssystem nicht mehr erfüllen. Deshalb wurde 2019 entschieden, die Anlage durch ein modernes und einfach zu bedienendes System zu ersetzen.

## **Die Anforderungen**

Die Anlage sollte 52 schnurlose Telefonapparate mit acht Telefonie-DECT-Sendern sowie vierzehn Festnetzstationen umfassen und bei einem optimalen Kosten-/ Nutzenverhältnis jederzeit einen sicheren Arbeitsablauf gewährleisten. Eine weitere wichtige Anforderung war zudem, die drei integrierten Arztpraxen mit eigenständigen Untersystemen versorgen zu können.

## **Der Entscheid**

Dank intensiver Beratungsgespräche und der Tatsache, dass die mocom gmbh bereits den Medaxo-Hauptsitz in Muri sowie sämtliche übrigen Medaxo-Praxen in der Schweiz mit Telefonie und Internet ausgerüstet hat, erteilte die Hohmad-Geschäftsleitung der mocom gmbh den Auftrag für die Konzeption und Installation einer virtuellen Telefonanlage VPBX.

Zu diesem Entscheid trug auch das sehr gute Preis-/ Leistungsverhältnis bei. Dank ihrer schlanken Struktur und dank effizienter Prozesse konnte mocom die Anlage zu attraktiven Konditionen anbieten und schliesslich zu einem günstigen Preis realisieren.

## «Rundum zufrieden»

Bereits kurz nach Auftragserteilung wurde mit der Planung, Installation und Konfiguration der virtuellen Telefonanlage VPBX begonnen, und im Sommer 2021 konnte das System von der Klinik Hohmad in Betrieb genommen werden.



Nik Zbären  
Leiter Technischer Dienst Klinik Hohmad, Thun

«Die ganze Projektierung und Umsetzung verlief einwandfrei. Die Zusammenarbeit mit den Mitarbeitenden von mocom war kompetent und angenehm. Die neue Telefonanlage läuft praktisch störungsfrei. Bei innerbetrieblichen Änderungen können die Konfigurationen an der Telefonanlage einfach vorgenommen werden. Wenn man Unterstützung braucht sind die Leute von mocom rasch und unkompliziert verfügbar. Ich bin mit der Anlage und dem Service von mocom rundum zufrieden und kann mocom jederzeit weiterempfehlen.»

## Der Mensch steht im Mittelpunkt

Doch letztlich ist jede technische Anlage nur dann wirklich gut, wenn sie die Menschen, die damit arbeiten, zuverlässig unterstützt. Und genau das ist bei der virtuellen Telefonanlage VPBX der Fall.

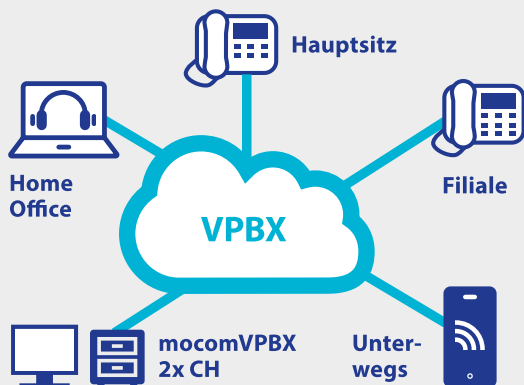


Karin Eicher  
Direktionsassistentin und Leiterin Patienten-  
administration, Klinik Hohmad, Thun

«Wir alle sind mit dem neuen Telefonsystem sehr glücklich. Es arbeitet zuverlässig und ist deutlich weniger störungsanfällig. Da das ganze System virtuell über die Cloud läuft, ist bei uns im Haus keine Telefonanlage installiert, die kaputt gehen kann. Das gesamte System ist sehr bedienerfreundlich und auch Änderungen können einfach durchgeführt werden. Aber für uns das Wichtigste: Auch unsere Patientinnen und Patienten schätzen die gute Sprachqualität beim Telefonieren.»

### Die virtuelle Telefonanlage VPBX von mocom

Die VPBX ist ein modernes und sehr komfortables Telefonsystem. Die Anlagen befinden sich in zwei Schweizer Rechenzentren. Vor Ort werden einzig IP-fähige Telefonapparate benötigt sowie – falls gewünscht – zusätzlich Sender für mobile Endgeräte. Die VPBX lässt sich genau nach Kundenwunsch konfigurieren. Pro Telefonnummer können bis zu zehn Szenarien programmiert werden, so zum Beispiel individuelle Öffnungszeiten mit automatischen Ansagen.



Die VPBX ist je nach Kundenbedürfnis in den drei Varianten Basis, Standard oder Top erhältlich. Alle Varianten erlauben ein unabhängiges Telefonieren sowie auf Wunsch die Einbindung von Handy mit APP und PC-Telefonie. Skalierbar sind bis zu 150 Teilnehmende. Persönlicher Support vor Ort, Fernwartung und ein attraktiver Wartungsvertrag sind bei mocom selbstverständlich.

---

**mocom gmbh**

 Breitenweg 31  
 3114 Wichtrach

Telefon 031 533 50 50

 info@mocom.ch  
 www.mocom.ch