

Anleitung CTI Client

Übersicht Programmfenster

The screenshot shows the mocon CTI Client interface. At the top, there is a status bar with a close button (X) and a user profile section. The profile section includes a status dropdown set to 'Verfügbar', a phone number '0315335050', and a search icon. Below this is a search bar with the text 'Kontakte durchsuchen...' and a plus sign. The main area is divided into sections: 'Nicht sortiert' with a list of contacts (mocon Büro [20], Moser [30], Privat [10]), and 'Gruppen/Sonderschaltungen' with a list of groups (besetzt, Ferien, Gruppe mocon, Umleitung Natel Markus). At the bottom, there is a search input field, a 'Rufnummer Wahl' button, and an 'Anrufen' button. A notification bar at the very bottom shows '128 verpasste Anrufe!'.

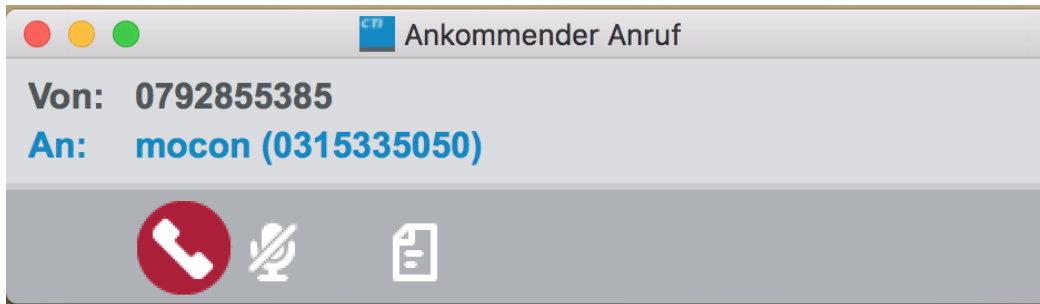
Annotations:

- Verfügbarkeitsstatus**: Verfügbar
- Nummer für ausgehende Gespräche.**: 0315335050
- Kontaktsuche im Outlook oder im Telefonbuch der Telefonzentrale**: Kontakte durchsuchen...
- Teilnehmer verfügbar**: mocon Büro [20]
- Teilnehmer mit CTI nicht angemeldet**: Moser [30]
- Teilnehmer ist ohne CTI verfügbar**: Privat [10]
- Teilnehmer ist in Gruppe angemeldet**: Gruppe mocon
- Rufnummer eingeben**: Search input field
- Rufnummer Wahl**: Anrufen button
- Anzeigen von Anruflisten und Notizen zu Anrufen**: Anrufliste button
- Anzeige aller verpassten Anrufe**: 128 verpasste Anrufe!

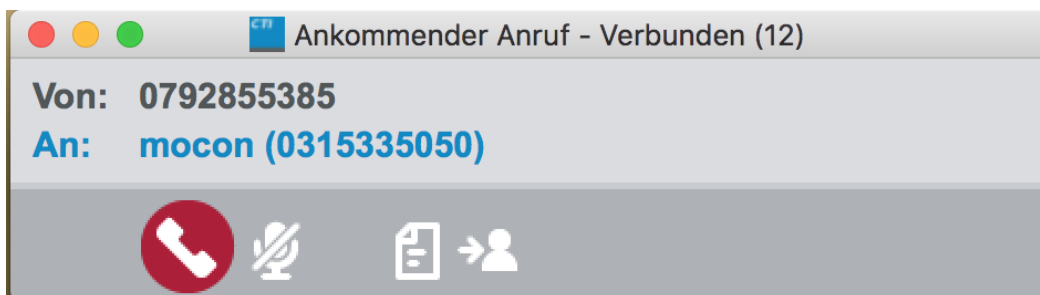
TIPP:

Ansicht Benutzer ändern: Zahnrad, Kontakte, Ansicht (modern oder kompakt)

Übersicht Anruffenster



Mikrofon /Mute: Anrufer hört das Gespräch nicht

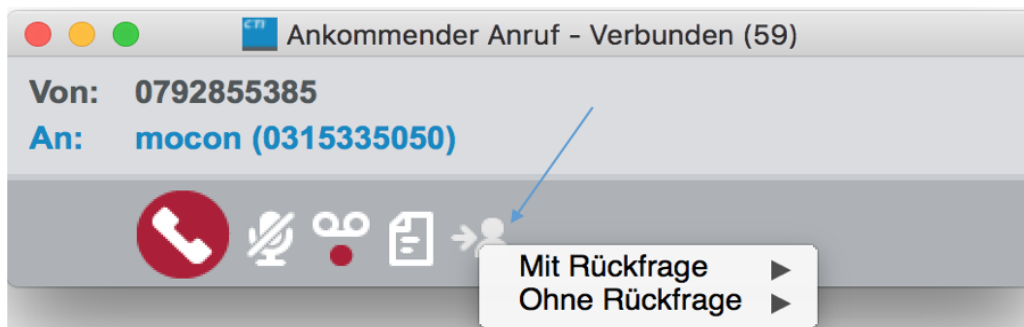


Blatt: Notiz zum Gespräch hinterlegen (siehe unten)

Person: Weiterleiten (ohne Rücksprache oder mit Rücksprache)

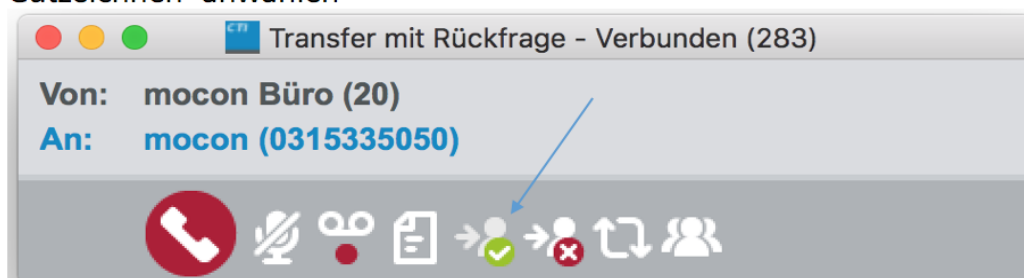
Anrufübergabe

Wählen Sie das Symbol Person

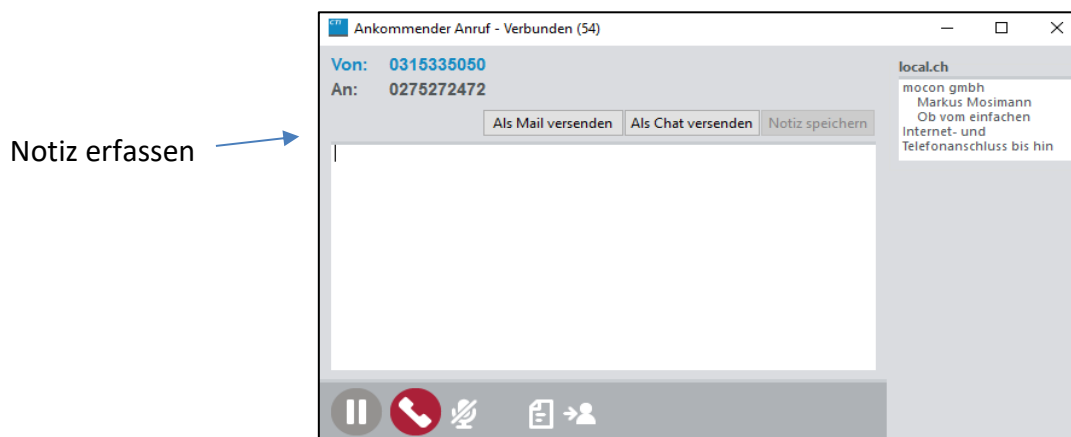


Danach mit oder ohne Rückfrage wählen

Bei „mit Rückfrage“ zur Übergabe „Symbol Person mit grünem Gutzeichen“ auswählen



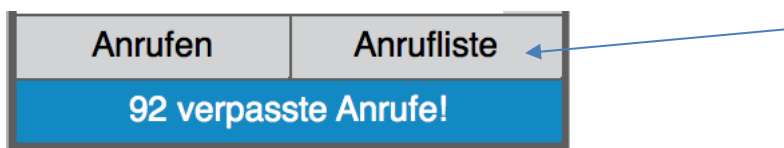
Notiz hinterlegen



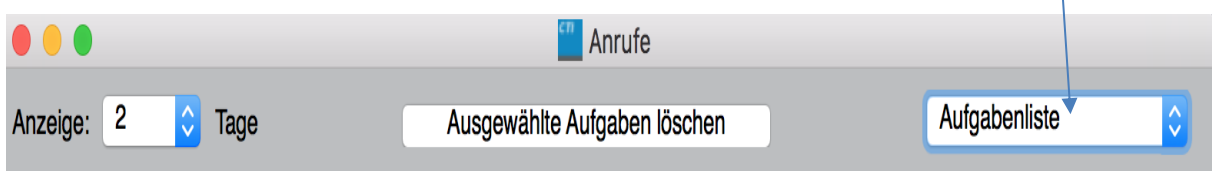
Notiz Speicher: Notiz wird beim betreffenden Anruf in der Anrufliste hinterlegt und ist dort abrufbar. Als Mail versenden: Notiz kann als Mail versendet werden

Bemerkung Anrufliste löschen:

Anrufliste öffnen:



Aufgabenliste wählen:



zu löschende Einträge wählen, Ausgewählte Aufgaben löschen

Zeit	Anrufer	Zielnummer	Beantwortet durch	Dauer	Notiz
22-6-18 15:07:20	30	mocon Büro (20)		00:00:00	
22-6-18 17:24:40	30	mocon Büro (20)		00:00:00	
22-6-18 19:41:19	0766124431	mocon (0315335050)		00:00:00	
26-6-18 15:37:47	0319724165	mocon (0315335050)		00:00:00	

Mikrofon /Mute: Anrufer hört das Gespräch nicht

Kassette: Gespräch aufzeichnen

Blatt: Notiz zum Gespräch hinterlegen (siehe unten)